

Kodex tipaře

Etika není ozdoba, ale nástroj.

1 Popisuji realitu tak, jak je.

Nepřikrášluji stav nemovitosti ani situaci majitele a nikdy neslibuji něco, co neumím doručit.

2 Přiznám, co nevím.

Raději napíšu „na LV je zástava, detaily nemám“, než abych si domýšlel. Rozpoznat problém a popsat ho je moje práce, řešit paragrafy ne.

3 Držím slovo.

Zavolám zpět, slíbené podklady pošlu včas a neotáčím se podle větru.

4 Chráním osobní údaje a soukromí.

Jména, telefony a rodinné okolnosti nejsou „nějaká data“. Neposílám kontakty do hromadných skupin ani je nenechávám ve volně sdílených dokumentech.

5 V citlivých situacích nepoužívám nátlak.

Za dědictvím, rozvodem nebo zadlužením jsou lidé. Mluvím klidně, navrhuji jednoduchý postup a nabízím pomoc.

6 Zním hranice své role.

Nezastupuji žádnou stranu, nevyjednávám za investora a nepodepisuji za jiné. Bez mandátu neslibuji cizí peníze, termíny ani podmínky.

7 Respektuji cizí kompetence.

Moje práce je najít příležitost, rychle ověřit základ a předat srozumitelnou informaci. Smlouvy, vklady a vyjednávání patří tomu, kdo za ně nese riziko.

8 Hraju dlouhou hru.

Důvěra se skládá z drobných důkazů: přesné informace, podklady včas, žádné kličky. Doporučení jsou v realitách ta nejcennější měna.

PAMATUJ

Když se o tobě říká „dá se mu věřit“, otevrou se ti dveře, které zůstanou pro jiné zavřené.